



**Eesti
Haigekassa**

KLIINILISE AUDITI MÕJU PATSIENDI RAVIKVALITEEDILE

10.00 – 10.15	SISSEJUHATUS	Hr TANEL ROSS Eesti Haigekassa
10.15 – 10.45	Tervishoiusüsteemi kvaliteet. Kliiniliste auditite olulisus.	Dr MARI MATHIESEN Eesti Haigekassa
10.45 – 11.30	KVALITEET JA PATSIENDIOHUTUS TERVISHOIUS – rahvusvaheline vaade Arutelu	Dr CHARLES SHAW
11.30 – 11.45	Paus	
11.45 – 12.30	KLIINILISE PRAKTIKA, ORGANISATSIOONI JUHTIMISE JA ÕPPIMISE ÜHENDAMINE	Dr CHARLES SHAW
12.30 – 13.00	Arutelu ja kokkuvõte Osalejate kommentaarid	
13.00 – 14.00	Vaheaeg, kerge lõuna	
14.00 – 14.30	Eesti kogemused tervishoiusüsteemis kliiniliste auditite läbiviimisel ja kitsaskohad auditi tulemuste rakendamisel	Dr ANNELI RÄTSEP, Tartu Ülikooli Arstiteaduskond
14.30 – 14.50	KOKKUVÕTE	Dr CHARLES SHAW
14.50 – 15.00	KLIINILISTE AUDITITE protsessi uuendamise edasised tegevused	Eesti Haigekassa

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

